

Moderator:

Schnell ist die Zeit vergangen und der Expertenchat schon wieder vorbei. Wir möchten uns bei allen Teilnehmern herzlich für Ihr Interesse und Hinweise bedanken. Der nächste Expertenchat findet vsl. am 22. Juli 2010 statt. Über den genauen Zeitpunkt und das Thema werden wir rechtzeitig informieren.

Schütze fragt:

Warum muss ich beim nutzen des Easy.go immer eine Online-Verbindung haben, um die Abfahrtszeiten meiner gewünschten Straßenbahn zu erhalten? Viele Handynutzer haben keinen und wollen auch keinen Internetzugang auf ihrem Handy, da die Koasten doch recht hoch sind.

Christian Tauscher:

Unser Anspruch ist es, dem Fahrgast aktuelle Abfahrtszeiten anzubieten. Zudem ändert sich der Fahrplan so oft aufgrund von beispielsweise Baustellen, dass wir ständig neue Software-Versionen bereitstellen müssten, die sich der Nutzer dann installieren muss. Mit der jetzigen Konzept bieten wir einen hohen Grad an Aktualität und der Nutzer muss das Programm nur einmal installieren. Zu den Kosten ist zu sagen, dass wir seit einigen Jahren stetig sinkende Online-Kosten beobachten. Mobile Online-Zugänge sind teilweise schon ab 5 € zu haben, sodass wir denken, dass Dienste wie easy.GO immer attraktiver und häufiger genutzt werden.

Tomobm fragt:

man kann deis version aus zwischen halle und leipzig benutzen

Matthias Neumann:

easy.GO gibt es momentan nur für Halle ODER Leipzig. Beim Download der Anwendung muss man sich derzeit für eine der beiden Versionen entscheiden (außer beim iphone oder bei Android-Handys). Verbindungsauskünfte und Ticketkäufe ZWISCHEN beiden Städten werden erst mit der verbundweiten Anwendung möglich sein.

user fragt:

habe easy.go jetzt neu installiert. brauche bloß gerade kein ticket :o). probiere es dann bei gelegenheit mal aus. vielen dank für die info

Mirza Salihagic:

Es freut mich, dass ich Ihnen helfen konnte. Viel Spass mit easy.GO.

Blubsi fragt:

Ich wollte eigentlich nur schreiben das ich das mit easy.go klasse finde.Geht schnell und ist einfach.hat mir schon oft weitergeholfen.Bloß schade habe kein touch handy

Mirza Salihagic:

Es freut uns sehr, dass Sie zufrieden mit easy.GO sind.

schweinebors fragt:

Warum kann man das Ticket nicht schon eher kaufen und dann entwerten? Letztes habe ich keine Antwort bekommen und der Bus war weg.

Mirza Salihagic:

Das gewünschte Ticket können Sie in Favoriten ablegen und jederzeit schnell kaufen. Dies entspricht der "Entwertung" im easy.GO Sinne.

schweinebors fragt:

So, habe noch eine ganze Menge Fragen, muss aber weg. Wie kann ich mit Euch weiter reden?

Christian Tauscher:

Da bieten wir eine Menge Möglichkeiten: Unsere Webseite mit FAQs (www.myeasygo.de), unser Forum (www.myeasygo.de/forum), per Mail an easy.go@lvb.de oder auch direkt per Twitter (www.twitter.com/easy_GO)

Carsten C. fragt:

hallo Matthias, ein Jahr um das jetzt toll bei den LVB funktionierende App auf dem MDV zu übertragen. Ist das nicht ziemlich lange?

Matthias Neumann:

Auf den ersten Blick sicherlich schon. Es gibt aber eine Vielzahl von Aspekten, die berücksichtigt werden müssen. So. z. B. der korrekte Datenfluss aus dem Fahrplanauskunftsprogramm INSA, möglichst bereits mit vielen IST-Daten oder das Bereitstellen von aktuellen Informationen aller 27 in den Verbund integrierten Verkehrsunternehmen. Hier müssen technisch einwandfrei funktionierende Lösungen geschaffen werden, aber auch organisatorisch muss viel vorbereitet und geklärt werden. Und hier wollen wir sicher sein, dass dann alles auch reibungslos funtkioniert.

Carsten C. fragt:

Finde easy.Go super, macht wieter so Jungs!

Christian Tauscher:

Vielen Dank und das Lob und die guten Verbesserungsvorschläge!

Carsten C. fragt:

Wer informiert mich eigentlich, wenn während der Fahrt was passiert? Wird dann meine Route geändert?

Christian Tauscher:

Eine Verbindungsauskunft ist eine Berechnung des optimalen Weges von A nach B zum Zeitpunkt der Anfrage. Wenn es auf auf einem Verbindungsabschnitt zu Verspätungen kommt, werden diese bei der Berechnung berücksichtigt. Die Auskunft wird gewöhnlich vor Fahrtantritt abgerufen. Gibt es während der Fahrt eine Störung, hat easy.Go momentan nicht die Möglichkeit, Sie darüber zu informieren. Hier bieten wir alternative Informationswege wie die Ansagen durch Fahrer und dynamische Anzeigen an den Haltestellen. Wir werden jedoch im Rahmen der Weiterentwicklung daran, arbeiten Informationen über Störungen aktiv über easy.GO bzw. für das Handy anzubieten.

schweinebors fragt:

Wird man dann mit der Adressauskunft auch navigiert?

Mirza Salihagic:

Es ist angedacht eine "Tür zu Tür"-Auskunft zu integrieren, d.h. der Fußweg von der Startadresse bis zur der nächsten Haltestelle bzw. von der Zielhaltestelle bis zu der Zieladresse wird in easy.GO auch angezeigt.

schweinebors fragt:

Ist es auch vorgesehen easy.Go auf andere Verbünde auszuweiten?

Matthias Neumann:

Easy.GO ist bewusst so angelegt, dass es künftig auch auf andere Verbünde ausgeweitet werden kann. Wir werden gemeinsam mit the agent factory daraufhin arbeiten, dass easy.GO eine möglichst breite Anwendung findet. Im Idealfall lassen sich künftig durchgehende Reiseketten über mehrere Verbünde oder vielleicht sogar deutschlandweit

abbilden.

Carsten C. fragt:

Ist easy.Go eine MDV-Produkt oder wer hat es entwickelt?

Mirza Salihagic:

easy.GO wurde in einer Kooperation zwischen LVB und the agent factory GmbH aus Jena entwickelt. An der Weiterentwicklung bzw. MDV-weiten Einführung arbeiten zurzeit auch der MDV, die HAVAG und die DB mit.

schweinebors fragt:

Für wann ist die MDV-weite Einführung geplant?

Matthias Neumann:

Derzeit klären wir hierfür eine Reihe organisatorischer und technischer Fragen. Zudem sollen hierin auch die Erfahrungen der jetzigen Anwendungen für Leipzig und Halle einfließen. Momentan können wir noch keinen definitiven Termin für die verbundweite Anwendung benennen, orientieren aber auf Ende dieses, spätestens Anfang nächsten Jahres.

marco fragt:

bei dem busnetz 2010 steht das die line 90 nicht mehr die Bautznerstraße anfährt usw wie fährt dann der 90

Christian Tauscher:

Leider kann ich Ihnen diese Frage nicht beantworten. Das heutige Thema ist easy.GO. Details zum neuen Busnetz finden Sie unter <http://netz2010.lvb.de>. Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gern auch per Mail an unseren Kundenservice wenden (info@lvb.de)

marco fragt:

ab wann gibt es neue gelekbuse die alten sind ja nicht mehr so tool

Mirza Salihagic:

Leider kann ich Ihnen diese Frage nicht beantworten. Das heutige Thema ist easy.GO.

samson fragt:

hi, ich finde easy.GO toll und nutze regelmäßig die aktuellen Abfahrtszeiten. Leider kann ich keine Tickets kaufen, obwohl mein Provider laut Webseite unterstützt wird. Woran kann das liegen?

Christian Tauscher:

Es freut uns, dass Sie easy.GO gut finden. Wenn Ihr Provider unterstützt wird, kann es weitere Gründe geben, dass Sie keine Fahrkarten kaufen können. Zum Beispiel: - wenn es sich um ein Dienst-Handy handelt, kann es sein, dass der Arbeitgeber die Bezahlungsfunktion gesperrt hat - wenn Sie das Startguthaben einer Prepaid-Karte nutzen wollen geht das bezahlen auch nicht. Sie müssen mind. einmal aufladen Um den genauen Grund zu erfahren, empfehlen wir Ihnen die Kontaktaufnahme mit Ihrem Provider. Wir erfahren aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Details über die Verweigerung einer Zahlung.

Carsten C. fragt:

Warum kann ich nur Fahrkarten für die LVB kaufen? Gibt es bald auch alle MDV-Tickets und Zonen?

Matthias Neumann:

Weil wir momentan Erfahrungen für eine verbundweite Einführung des Dienstes sammeln wollen. Deshalb beschränkt sich der Dienst zur Zeit auf das Netz der LVB bzw. in der Tarifzone Halle auf die Linien der HAVAG. An der verbundweiten Einführung arbeiten wir, können aber noch keinen genauen Zeitpunkt dafür nennen.

schweinebors fragt:

Ich kann mir die Haltestellennamen nicht merken. Warum gibt es keine Adressauskunft, der dann die nächste Haltestele als Start zugeordnet wird?

Mirza Salihagic:

Ich kann mir auch keine Haltestellennamen merken;) Die Adressauskunft wird spätestens mit der MDV-weiten Einführung von easy.GO geben.

bial fragt:

warum ist die S-Bahn in der Auskunft noch nicht live und ab wann wird diese integriert?

Christian Tauscher:

Verbindungsankünfte und Abfahrtszeiten der S-Bahn werden noch nicht in der easy.GO angezeigt. Das werden wir aber bei der verbundweiten Einführung (vsl. Ende des Jahres) nachholen.

user fragt:

Ich habe mir ein neues Handy zugelegt, seitdem funktioniert die ticketfunktion nicht mehr.

Mirza Salihagic:

Damit die Ticketingfunktion wieder funktioniert, müssten Sie easy.GO auch neuinstallieren.

wir998 fragt:

Ich kann mein Handy noch nicht in der Liste finden. Wann werden weitere Geräte unterstützt?

Christian Tauscher:

Unser Entwicklungspartner arbeitet daran easy.GO für weitere Mobiltelefone fit zu machen. Zum Ende jedes Quartals werden die neuen Geräte freigegeben. D.h. in wenigen Tagen gibt es ein Update für die Liste, die Sie sich jederzeit unter www.myeasygo.de anschauen können.

Axel S. fragt:

Hallo, heute ist ja Frei.Wild Konzert im Felsenkeller. Ich habe eine Eintrittskarte dafür. Kann ich damit auch die Bahn benutzen (gratis)? Habe gehört dies gibt es bei manchen Konzerten.

Mirza Salihagic:

Hallo, ob Sie mit der Bahn fahren können oder nicht, können wir an dieser Stelle nicht pauschal beantworten. Dies müsste direkt auf Ihrer Eintrittskarte vermerkt sein.

derchater fragt:

Hallo, was passiert, wenn ich mir ein ticket gekauft habe und dann mein Handy ausgeht. kann ich mir das geld dann erstatten lassen, wenn mich die kontrollleure erwischen.

Mirza Salihagic:

Hallo, Sie müssen sich vergewissern, dass Ihr Akku geladen ist bevor Sie ein Ticket über easy.GO kaufen. Wir können selbstverständlich auch im Nachhinein im Backend System sehen, dass Sie ein Ticket gekauft haben, jedoch fallen auch in diesem Fall die Bearbeitungsgebühren von 7 € an.

Moderator:

Herzlich Willkommen zum ersten Expertenchat in diesem Jahr. Unsere Experten beantworten Ihnen gern Ihre Fragen rund um das Thema "easy.GO - der mobile Reisebegleiter in Leipzig und Halle.